

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

la castine – Association Culturelle de Reichshoffen

20/08/2021

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de la castine – Association Culturelle de Reichshoffen billetterie.lacastine.com par le client ou l'utilisateur implique son acceptation sans réserve des présentes **Conditions Générales de Vente**.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

Sur notre billetterie, le client peut acheter des billets pour les spectacles et conférences organisés ou accueillis par **la castine de Reichshoffen**, ainsi que pour certains spectacles ayant lieu au **Moulin9 de Niederbronn-les-Bains**.

BILLETTERIE / RÉSERVATIONS DE BILLETS À L'UNITÉ

Les prix des billets sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation ou de transaction bancaire.

Des frais d'envoi peuvent s'appliquer dans le cas où l'acheteur sollicite l'envoi par courrier postal de billets.

Le **tarif normal** s'applique par défaut à toute personne âgée de plus de 18 ans ne bénéficiant d'aucune réduction.

Le **tarif réduit** est exclusivement réservé aux :

- adhérents de la castine,
- groupes constitués d'au moins 10 personnes,
- abonnés des relais Scènes du Nord Alsace, pour la saison en cours,
- titulaires des cartes IRCOS, CEZAM, MGEN.

Le **tarif «Mini»** est exclusivement réservé aux

- jeunes de moins de 18 ans,
- étudiants de moins de 25 ans,
- demandeurs d'emploi,
- bénéficiaires du RSA,
- en situation de handicap.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit ou « Mini » devra être en mesure de **présenter à l'entrée de l'événement ou du spectacle tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories**.

Le tarif Pass Culture est accessible uniquement via l'application dédiée Pass Culture.

<https://pass.culture.fr/>

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.lacastine.com est clôturé au minimum 60 minutes avant le début de l'événement ou du spectacle. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.lacastine.com, les billets sont instantanément **envoyés par e-mail à l'acheteur** après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, **soit imprimés** par l'acheteur, **soit téléchargés** sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra **présenter à l'entrée** du lieu du spectacle ou de l'événement le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat au guichet (accueil-billetterie) de la castine - Association Culturelle de Reichshoffen, la preuve d'achat sera remise en mains propres à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement ou au spectacle pour lequel ils sont valables, à la castine, au Moulin9, ou dans tout autre lieu accueillant un spectacle pour lequel vous aurez acheté vos places par le biais de notre billetterie.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est **valable** uniquement pour l'événement ou le spectacle auquel il donne droit. Ces informations sont mentionnées **sur le billet : le nom du spectacle ou de l'événement, le lieu, la date et l'heure.**

Les billets ne sont ni repris, ni échangés (sauf conditions particulières relatives aux abonnements). Toute revente d'un billet à un tarif supérieur à sa valeur faciale est formellement interdite, sous peine de sanctions pénales (Loi du 27 juin 1919). Les modifications du programme ou de la distribution, ou l'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée n'ouvrent pas droit à remboursement. En cas de perte ou de vol, vos billets pourront vous être renvoyés par courriel.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Les spectacles commencent à l'heure précise.

la castine se réserve le droit d'autoriser ou non l'entrée en salle après le début de la

représentation, y compris aux spectateurs munis de billets d'entrée, selon les exigences des artistes. Les photographies et les enregistrements audio ou vidéo pendant les spectacles sont interdits.

ABONNEMENT

L'abonnement désigne l'achat simultané, pour un même spectateur, d'une combinaison de billets, ouvrant droit à des tarifs spécifiques et à des avantages.

- Tout abonnement est nominatif et personnel, il n'est traité qu'après constat de son paiement.
- Les abonnements sont traités par ordre d'arrivée.
- Les billets attribués dans le cadre d'un abonnement sont non remboursables, mais restent échangeables pour un autre spectacle de la saison en cours, au plus tard 48 heures avant la représentation, sur présentation du billet à l'accueil de la castine de Reichshoffen.
- Il vous est possible de choisir vos places en salle pour chaque spectacle d'un abonnement, lorsque cela est permis par la configuration du spectacle.

ADHÉSION

L'adhésion désigne un processus annuel permettant de devenir **membre de l'Association Culturelle de Reichshoffen – la castine**, conditionné par le règlement d'une cotisation. L'adhésion vous permet notamment de profiter du tarif réduit lors de vos réservations.

MODES DE RÈGLEMENT

Règlement en ligne

Tout paiement effectué à partir du site billetterie.lacastine.com se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne est réalisé au moyen de l'interface sécurisée **Paygreen** (paygreen.io). Un seul paiement est autorisé par commande.

Seule l'acceptation du paiement par **Paygreen** vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

Règlement au guichet

Les billets achetés au guichet (accueil-billetterie) ou par correspondance peuvent être réglés en espèces, par carte bancaire, Chèques Vacances, Bon Cadeau de la castine, Pass Culture (via l'appli Pass Culture) ou chèque bancaire libellé à l'ordre de **ACR la castine**.

Le mode de règlement doit être au nom de l'acheteur, sauf accord préalable spécifique.

RÉTRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés. Toute commande est ferme et définitive.

Avant de se rendre au spectacle, le client est invité à visiter le site web de la castine (www.lacastine.com), ou à téléphoner au service client de la castine (03.88.09.67.00) du mardi au samedi entre 14h00 et 18h00, pour s'assurer du maintien du spectacle ou de l'évènement.

En cas d'annulation du spectacle du fait de l'organisateur veuillez vous mettre en relation avec notre service client-billetterie au 03.88.09.67.00 ou par mail via l'adresse billetterie@lacastine.com.

PASS SANITAIRE

Dans le cadre des mesures sanitaires relatives à l'épidémie de **COVID-19**, un pass sanitaire valide pourra être demandé et conditionner l'entrée dans les salles de la castine et du Moulin9. Dans les cas de défaut de présentation de Pass sanitaire valide, lors des périodes où celui-ci est obligatoire, l'entrée en salle est refusée et vos billets ne sont pas remboursés.

Dans le cadre des conditions sanitaires liées au Covid-19, les places attribuées sont susceptibles d'être modifiées.

SUIVI DE COMMANDE ET SERVICE CLIENT

Notre service client-billetterie est à votre disposition, aux horaires d'ouverture :

- A l'accueil de la castine, 12 rue du général Koenig, 67110 Reichshoffen,
- Par téléphone au 03.88.09.67.00,
- Par courriel par le biais de notre formulaire de contact, ou billetterie@lacastine.com

Lorsque vous nous contactez, rappelez-nous vos informations de commande (nom associé, date, référence de commande,...)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.lacastine.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la castine – Association Culturelle de Reichshoffen de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...) sur les traitements de vos données personnelles gérés

par la castine – Association Culturelle de Reichshoffen, vous pouvez contacter notre responsable des traitements par e-mail : billetterie@lacastine.com ou par courrier postal :

la castine

Service Billetterie

12 rue du Général Koenig

67110 REICHSHOFFEN

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme de billetterie peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

RÉSERVATION, ABONNEMENT ET ADHÉSION

Lors de votre réservation, abonnement ou de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, année de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre abonnement, votre réservation ou votre adhésion, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés, clients et adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement, votre réservation ou votre adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre **Politique de Confidentialité**.

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez **le choix entre 2 procédures**.

Procédure 1 / La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures, mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets,

abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, année de naissance.

Procédure 2 / Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE.

Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimum, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom, prénom, année de naissance du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LETTRE D'INFORMATION

Notre plateforme de billetterie gère l'inscription à notre « Lettre d'information », **courrier électronique mensuel destiné à vous informer sur les spectacles, événements et activités proposés par la castine et le Moulin9.**

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse :

la castine

12 rue du Général Koenig

67110 REICHSHOFFEN

ou par courriel à l'adresse billetterie@lacastine.com

ou par téléphone **03 88 09 67 00**

MENTIONS LÉGALES

la castine - Association Culturelle de Reichshoffen

12 rue du Général Koenig

67110 REICHSHOFFEN

Directeur de la publication : Sophie ANDRÉ, directrice

Éditeur de la solution de Billetterie

SARL SUPERSONIKS

15, place Gaston Pailhou

Tours (37000)

Hébergeur du site <https://billetterie.lacastine.com>
SARL SUPERSONIKS

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site sur <https://billetterie.lacastine.com> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.